

Υπουργείο Εξωτερικών

Ετήσιο Σχέδιο Δράσης 2021



Περιεχόμενα

1

Ταυτότητα Υπουργείου

2

Διατύπωση Στόχων και σύνδεση με Στρατηγικές Επιλογές

2.i

Στόχος 1: Προβολή της εικόνας της Ελλάδας στο εξωτερικό και αξιοποίηση δυνατοτήτων διασποράς – Προσδοκώμενα αποτελέσματα – δράσεις – έργα

2.ii

Στόχος 2: Προώθηση ελληνικών συμφερόντων και προτεραιοτήτων στην Ευρωπαϊκή Ένωση - Προσδοκώμενα αποτελέσματα – δράσεις – έργα

2.iii

Στόχος 3: Ενίσχυση της οικονομικής εξωστρέφειας – Προσδοκώμενα αποτελέσματα – δράσεις – έργα

2.iv

Στόχος 4: Αναβάθμιση λειτουργίας και δομών ΥΠΕΞ – Προσδοκώμενα αποτελέσματα – δράσεις – έργα



1

Ταυτότητα Υπουργείου



Δομές και Διαθέσιμοι Πόροι

Διοικητική δομή Υπουργείου

Διοικητική δομή / Ομαδοποίηση διοικητικών δομών
Γενική Γραμματεία Υπουργείου
Γενική Γραμματεία Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων και Εξωστρέφειας
Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διπλωματίας & Απόδημου Ελληνισμού

Προσωπικό

Σύνολο τακτικού προσωπικού Υπουργείου & ΝΠΔΔ
(Βάσει Απογραφής Δεκ. 2020)

1.970

Στοιχεία προϋπολογισμού για το έτος 2021

Συνολικός Προϋπολογισμός: 276.000.000 €




2

Διατύπωση Στόχων και σύνδεση με Στρατηγικές Επιλογές



Διατύπωση Στόχων

Σύνδεση των Στόχων του Υπουργείου με τις Στρατηγικές Επιλογές του κυβερνητικού προγραμματισμού

Στόχοι Υπουργείου 	Ενίσχυση της θέσης της Ελλάδας στον κόσμο	Ισχυρή ανάπτυξη με περισσότερες επενδύσεις και νέες καλύτερες δουλειές
1. Προβολή της εικόνας της Ελλάδας στο εξωτερικό και αξιοποίηση δυνατοτήτων της Διασποράς (2019)	✓	
2. Προώθηση ελληνικών συμφερόντων και προτεραιοτήτων στην Ευρωπαϊκή Ένωση (2019)	✓	
3. Ενίσχυση της οικονομικής εξωστρέφειας (2019)		✓



Διατύπωση Στόχων

Σύνδεση των Στόχων του Υπουργείου με τις Στρατηγικές Επιλογές του Κυβερνητικού Προγραμματισμού

Στόχοι Υπουργείου



Σύγχρονο κράτος, λιτό και αποτελεσματικό στην υπηρεσία του πολίτη

4. Αναβάθμιση λειτουργίας και δομών ΥΠΕΞ (2019)



2.i

Προβολή της εικόνας της Ελλάδας στο εξωτερικό και αξιοποίηση δυνατοτήτων της Διασποράς



Στόχος 1: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2021

Στόχος 1: Προβολή της εικόνας της Ελλάδας στο εξωτερικό και αξιοποίηση δυνατοτήτων της Διασποράς

Βελτίωση του εθνικού brand Future Brand Country Index (κατάταξη Ελλάδα 2019 34^η σε σύνολο 75 χωρών)

Τιμή-στόχος δείκτη: 29

Μέτρηση του δείκτη για το 2021

Υλοποίηση της στρατηγικής Repositioning Greece, όπως καταρτίζεται από τον Chief Creative Officer της Προεδρίας της Κυβέρνησης.

Ενίσχυση της διεθνούς εικόνας της χώρας με τη χρήση σύγχρονων επικοινωνιακών στρατηγικών και ψηφιακών εργαλείων (κατάταξη Ελλάδα 2019 29^η στο Soft Power 30 Index)

Τιμή-στόχος δείκτη: 28

4ο τρίμηνο 2021

Η χαμηλή κατάταξη της χώρας σε θέματα ψηφιακής διπλωματίας καθιστά επιτακτική την ανάγκη α) κατάρτισης μακροπρόθεσμου στρατηγικού σχεδίου δημόσιας διπλωματίας, β) ευθυγράμμισης των ψηφιακών εργαλείων στην κατεύθυνση της συγκέντρωσης και διάθεσης, με τρόπο άμεσο και αποτελεσματικό, του συνόλου της διάσπαρτης πληροφορίας για τη χώρα μέσω της νέας ενιαίας διαδικτυακής πύλης και της διασύνδεσής της με τα υφιστάμενα ΜΚΔ αλλά και ιστοσελίδες κρατικών και ιδιωτικών φορέων που προωθούν την εικόνα της χώρας διεθνώς και γ) τη διαρκή εκπαίδευση και περαιτέρω κατάρτιση των στελεχών της Δημόσιας Διπλωματίας στη χρήση των ψηφιακών μέσων.



Στόχος 1: Δράσεις

Στόχος 1: Προβολή της εικόνας της Ελλάδας στο εξωτερικό και αξιοποίηση δυνατοτήτων της Διασποράς

	Δράση	Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου (Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)
1.1	Repositioning Greece – Εμπορικό Σήμα Made in Greece Υλοποίηση στρατηγικής Repositioning, διάχυση στους αρμόδιους φορείς Συντονισμός ενεργειών και δράσεων για τη διάχυση του εμπορικού σήματος	<ul style="list-style-type: none">▪ Κωνσταντίνος Φραγκογιάννης, Υφυπουργός αρμόδιος για την Οικονομική Διπλωματία▪ Ιωάννης Σμυρλής, ΓΓ Διεθνών Σχέσεων & Εξωστρέφειας
1.2	Δράσεις Δημόσιας Διπλωματίας & Διπλωματίας της Διασποράς Διοργάνωση δράσεων ενίσχυσης της διεθνούς εικόνας της χώρας με τη χρήση σύγχρονων επικοινωνιακών στρατηγικών και ψηφιακών εργαλείων Ενδυνάμωση σχέσεων με τη Διασπορά μέσω διοργάνωσης δράσεων σύσφιξης των σχέσεων με τη μητέρα πατρίδα, προβολής του σύγχρονου προφίλ της χώρας και των ομογενών, προώθησης των ελληνικών θέσεων, προώθησης των επενδύσεων, αξιοποίηση των ψηφιακών εργαλείων για την εξυπηρέτηση της ελληνικής Διασποράς	<ul style="list-style-type: none">▪ Κωνσταντίνος Βλάσης, Υφυπουργός αρμόδιος για τον Απόδημο Ελληνισμό▪ Ιωάννης Χρυσουλάκης, ΓΓ Δημόσιας Διπλωματίας & Απόδημου Ελληνισμού▪ Κωνσταντίνος Φραγκογιάννης, Υφυπουργός αρμόδιος για την Οικονομική Διπλωματία▪ Ιωάννης Σμυρλής, ΓΓ Διεθνών Σχέσεων & Εξωστρέφειας



Στόχος 1: Δράσεις

Στόχος 1: Προβολή της εικόνας της Ελλάδας στο εξωτερικό και αξιοποίηση δυνατοτήτων της Διασποράς

	Δράση	Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου (Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)
1.3	Δράσεις πολιτιστικής, μορφωτικής και θρησκευτικής διπλωματίας Διοργάνωση δράσεων προβολής του πολιτιστικού κεφαλαίου της χώρας, προβολή της ελληνικής γλώσσας και των ελληνικών πανεπιστημίων, ανάπτυξη θρησκευτικής διπλωματίας. Διοργάνωση εκδηλώσεων στο πλαίσιο του εορτασμού της επετείου «Ελλάδα 2021» και συμμετοχή σε διυπουργικές δράσεις.	<ul style="list-style-type: none">▪ Κωνσταντίνος Βλάσης, Υφυπουργός αρμόδιος για τον Απόδημο Ελληνισμό▪ Ιωάννης Χρυσουλάκης, ΓΓ Δημόσιας Διπλωματίας & Απόδημου Ελληνισμού▪ Κωνσταντίνος Φραγκογιάννης, Υφυπουργός αρμόδιος για την Οικονομική Διπλωματία▪ Ιωάννης Σμυρλής, ΓΓ Διεθνών Σχέσεων & Εξωστρέφειας
1.4	Ενίσχυση διμερών και τριμερών συνεργασιών με διασπορές τρίτων χωρών Ενίσχυση των υφιστάμενων συνεργασιών και δημιουργία νέων, διοργάνωση συνεδρίων διασποράς	<ul style="list-style-type: none">▪ Κωνσταντίνος Βλάσης, Υφυπουργός αρμόδιος για τον Απόδημο Ελληνισμό▪ Ιωάννης Χρυσουλάκης, ΓΓ Δημόσιας Διπλωματίας & Απόδημου Ελληνισμού



Στόχου 1: Έργα ανά δράση

1.1

Repositioning Greece – Εμπορικό Σήμα Made in Greece

Έργο

Υλοποίηση Στρατηγικής Repositioning

Διάχυση στρατηγικής στους αρμόδιους φορείς

Εμπορικό σήμα «Made in Greece»

Δημιουργία και προώθηση εμπορικού σήματος Made in Greece για την προβολή των ελληνικών προϊόντων



Στόχου 1: Έργα ανά δράση

1.2

Δράσεις δημόσιας διπλωματίας & διπλωματίας της Διασποράς

Έργο

Στρατηγική δημόσιας διπλωματίας

Κατάρτιση στρατηγικής και στοχοθεσίας για τη δημόσια διπλωματία σε βάθος τριετίας

Καλλιέργεια και ενίσχυση media relations

Δημιουργία δικτύου ενημέρωσης δημοσιογράφων σε χώρες διαπίστευσης και ξένων ανταποκριτών στην Ελλάδα με σκοπό την ενδελεχή ενημέρωσή τους για τις προτεραιότητες της Ελληνικής Εξωτερικής Πολιτικής, τήρηση μητρώου ομογενειακών ΜΜΕ

Δημιουργία Μητρώου Αποδήμου Ελληνισμού

Δημιουργία πλατφόρμας ατομικής καταγραφής των ομογενών καθώς και δημιουργία καταλόγου επιφανών ομογενών

Προγράμματα ενδυνάμωσης των σχέσεων με την ελληνική Διασπορά

Διοργάνωση προγραμμάτων φιλοξενίας και επιμόρφωσης αποδήμων και παλιννοστούντων Ελλήνων στο εσωτερικό και στο εξωτερικό, Θεσμοθέτηση προγράμματος ανάδειξης και βράβευσης διακεκριμένων προσωπικοτήτων της ομογένειας και ΜΜΕ της ομογένειας.

Human Rights in Business

Οδικός Χάρτης - Διεθνές συνέδριο για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο χώρο εργασίας



Στόχου 1: Έργα ανά δράση

1.3

Δράσεις πολιτιστικής, μορφωτικής και θρησκευτικής διπλωματίας

Έργο

Προβολή της ελληνικής γλώσσας

Ελλάδα 2021 - Διοργάνωση εκδηλώσεων επετειακού χαρακτήρα

Αξιοποίηση και προβολή της τεχνογνωσίας του Ινστιτούτου Βενετίας

Επιτροπή «Ελευσίνα-Ευρωπαϊκή Πολιτιστική Πρωτεύουσα 2021» - Συμμετοχή σε διυπουργικές δράσεις

Ανάπτυξη Θρησκευτικής Διπλωματίας



Στόχου 1: Έργα ανά δράση

1.4

Ενίσχυση διμερών και τριμερών συνεργασιών με Διασπορές τρίτων χωρών

Έργο

Ενίσχυση διμερών και τριμερών συνεργασιών – Νέες συνεργασίες

Διμερής συνεργασία Ελλάδα-Κύπρου, τριμερής συνεργασία Ελλάδα-Κύπρου-Αιγύπτου, τριμερής συνεργασία Ελλάδα-Κύπρου-Ισραήλ, τριμερής συνεργασία Ελλάδα-Κύπρου-Αρμενίας, τριμερής συνεργασία Ελλάδα-Κύπρου-Λιβάνου, Καλλιέργεια νέων συνεργασιών

Διοργάνωση συνεδρίων Διασποράς

Συνέδριο Διασποράς Ελλάδα-Κύπρος-Αίγυπτος, Συνέδριο Διασποράς Ελλάδα-Κύπρος-Αρμενία, Συνέδριο Διασποράς Ελλάδα-Κύπρος-Ισραήλ



2.ii

Πρώθηση ελληνικών συμφερόντων και προτεραιοτήτων στην Ευρωπαϊκή Ένωση



Στόχος 2: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2021

Στόχος 2: Προώθηση ελληνικών συμφερόντων και προτεραιοτήτων στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Έναρξη ενταξιακών διαπραγματεύσεων με Αλβανία & Β. Μακεδονία, εντατικοποίηση διαπραγματεύσεων Μαυροβουνίου & Σερβίας	4^ο τρίμηνο 2021	Προώθηση της ενταξιακής προοπτικής των Δυτικών Βαλκανίων και ενδυνάμωση των σχέσεων με Μεσογειακά Κράτη-Μέλη και εταίρους Νότιας Γειτονίας (Φιλοξενία επόμενης Συνόδου Κορυφής της άτυπης ομάδας των 7 Μεσογειακών κ-μ ΕΕ [Κύπρος, Γαλλία, Ελλάδα, Ιταλία, Μάλτα, Πορτογαλία, Ισπανία] – μεταξύ 05-10/2021, πρόταση για ενδεχόμενη φιλοξενία Συνόδου Κορυφής (ή τηλεδιάσκεψης) μεταξύ ΕΕ & εταίρων Νότιας Γειτονίας [Αίγυπτος, Αλγερία, Ιορδανία, Ισραήλ, Λίβανος, Λιβύη, Μαρόκο, Συρία, Τунησία, Παλαιστίνη]).
Υιοθέτηση Ευρωπαϊκού Συμφώνου για Άσυλο & Μετανάστευση στη βάση ελληνικών προτεραιοτήτων	4^ο τρίμηνο 2021	Ευρωπαϊκό Σύμφωνο Μετανάστευσης και Άσυλου Από ΥΠΕΞ συμμετοχή στην TASK FORCE που έχει συσταθεί από Υπουργείο Μετανάστευσης και Άσυλου Στρατηγική Επιτροπή για τη Μετανάστευση, τα Σύνορα και το Άσυλο στρατηγικές κατευθυντήριες γραμμές για θέματα σχετικά με μετανάστευση, σύνορα, άσυλο Παρακολούθηση εξελίξεων στο μεταναστευτικό σε ΕΕ, Δυτ. Βαλκάνια, Μεσόγειο, Μέση Ανατολή, Τουρκία κ.α. χωρών μεταναστευτικού ενδιαφέροντος



Στόχος 2: Δράσεις

Στόχος 2: Προώθηση ελληνικών συμφερόντων και προτεραιοτήτων στην Ευρωπαϊκή Ένωση

	Δράση	Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου <i>(Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)</i>
2.1	Ενίσχυση της θέσης της Ελλάδας στα Βαλκάνια και την Ν/Α Μεσόγειο Υποστήριξη ενταξιακής προοπτικής Δυτικών Βαλκανίων – Φιλοξενία συναντήσεων κορυφής MED7, Νότιας Γειτονίας	Μιλτιάδης Βαρβιτσιώτης, Αναπληρωτής Υπουργός
2.2	Θωράκιση της Ελλάδας από πιθανό no deal for trade (BREXIT) Εφαρμογή συμφωνίας Αποχώρησης BREXIT – προετοιμασία για no deal for trade Ορθή και πλήρης εφαρμογή προνοιών ΣΑ από κ-μ ΕΕ, προετοιμασία για το σενάριο μη επίτευξης εμπορικής συμφωνίας ΕΕ-ΗΒ πριν το τέλος της μεταβατικής περιόδου στο τέλος της μεταβατικής περιόδου (31.12.20)	Μιλτιάδης Βαρβιτσιώτης, Αναπληρωτής Υπουργός
2.3	Υιοθέτηση Ευρωπαϊκού Συμφώνου για Άσυλο & Μετανάστευση στη βάση ελληνικών προτεραιοτήτων Ανάδειξη της ευρωπαϊκής διάστασης του μεταναστευτικού / προσφυγικού, στρατηγική επιτροπή για τη μετανάστευση, τα σύνορα και το άσυλο, παρακολούθηση εξελίξεων σε ΕΕ, Δυτικά Βαλκάνια, Μεσόγειο, Μέση Ανατολή, Τουρκία κ.ά. χωρών μεταναστευτικού ενδιαφέροντος	Μιλτιάδης Βαρβιτσιώτης, Αναπληρωτής Υπουργός



Στόχου 2: Έργα ανά δράση

2.1 Ενίσχυση της θέσης της Ελλάδας στα Βαλκάνια και την Ν/Α Μεσόγειο

Έργο

Παροχή τεχνογνωσίας προς τις υποψήφιες προς ένταξη χώρες

Παροχή τεχνογνωσίας από τη χώρα μας προς τις υποψήφιες προς ένταξη

Συναντήσεις Κορυφής - MED7

Η Ελλάδα προτίθεται να φιλοξενήσει την επόμενη Σύνοδο Κορυφής άτυπης ομάδας 7 Μεσογειακών κ-μ ΕΕ (Κύπρος, Γαλλία, Ελλάδα, Ιταλία, Μάλτα, Πορτογαλία, Ισπανία) – 05-10/2021.

Συναντήσεις Κορυφής - Νότια Διάσταση Γειτονίας

Ενδεχόμενο φιλοξενίας από τη χώρα μας (ή τηλεδιάσκεψης) Συνόδου Κορυφής μεταξύ ΕΕ και των εταίρων της Νότιας Γειτονίας (Αίγυπτος, Αλγερία, Ιορδανία, Ισραήλ, Λίβανο, Λιβύη, Μαρόκο, Συρία, Τυνησία, Παλαιστίνη).



Στόχου 2: Έργα ανά δράση

2.2

Θωράκιση της Ελλάδας από πιθανό no deal for trade (brexit)

Έργο

Εφαρμογή Συμφωνίας Αποχώρησης brexit

Ορθή και πλήρης εφαρμογή προνοιών ΣΑ από κ-μ ΕΕ στο τέλος της μεταβατικής περιόδου– μέτρα διαχωρισμού από 01.01.21. Σε περίπτωση σεναρίου μη εμπορικής συμφωνίας (no deal for trade), τα μέτρα αποτελούν μεθοδολογικό τρόπο τελικής αποδέσμευσης ΗΒ από ΕΕ με ΥΠΕΞ να διατηρεί συντονιστικό ρόλο.

Διυπουργικός συντονισμός και ενημέρωση

Συντονισμός με συναρμόδια Υπουργεία για δικαιώματα Βρετανών πολιτών που προκύπτουν από την ΣΑ, ενημέρωση μέσω ιστοσελίδας brexit.gov.gr



Στόχου 2: Έργα ανά δράση

2.3

Υιοθέτηση Ευρωπαϊκού Συμφώνου για Άσυλο & Μετανάστευση στη βάση ελληνικών προτεραιοτήτων

Έργο

Ευρωπαϊκό Σύμφωνο Μετανάστευσης και Ασύλου

Συμμετοχή ΥΠΕΞ στην TASK FORCE που έχει συσταθεί από Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου

Συμμετοχή στελεχών ΥΠΕΞ στην ομάδα – προπαρασκευαστική του Συμβουλίου Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων – στρατηγικές κατευθυντήριες γραμμές για θέματα σχετικά με μετανάστευση, σύνορα, άσυλο .



2.iii

Ενίσχυση της οικονομικής εξωστρέφειας



Στόχος 3: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2021

Στόχος 3: Ενίσχυση της οικονομικής εξωστρέφειας

Αύξηση των εξαγωγών ως ποσοστό του ΑΕΠ	3% Σε ετήσια βάση	<p>Υλοποίηση Εθνικού Στρατηγικού Σχεδίου Εξωστρέφειας για την προώθηση εξαγωγών. Η ελληνική οικονομία χαρακτηρίζεται διαχρονικά από περιορισμένη εξαγωγική δραστηριότητα (κυρίως στις εξαγωγές αγαθών), συγκρινόμενη τόσο με τον μέσο όρο της Ευρωπαϊκής Ένωσης όσο και με τα κράτη μέλη. Οι εξαγωγές αποτελούν το 37,2% του ΑΕΠ (2018). Σημείωση: Εκτιμήσεις υπό την αίρεση των επιπτώσεων της πανδημίας COVID19</p>
Αύξηση των εισροών από Άμεσες Ξένες Επενδύσεις ως ποσοστό του ΑΕΠ	Βελτίωση δείκτη κατά 30 % Σε ετήσια βάση	<p>Υλοποίηση του Εθνικού Στρατηγικού Σχεδίου Εξωστρέφειας για την προσέλκυση επενδύσεων. Τα τελευταία έτη παρατηρείται συγκέντρωση των Ξένων Άμεσων Επενδύσεων στις υπηρεσίες. Δυνατότητα αύξησης της συνεισφοράς των δύο άλλων τομέων, πρωτογενούς και δευτερογενούς για τη βελτίωση των εισροών από ΑΞΕ ως ποσοστό του ΑΕΠ. Οι εισροές από ΑΞΕ αποτελούν το 1,9% του ΑΕΠ (2019). Σημείωση: Εκτιμήσεις υπό την αίρεση των επιπτώσεων της πανδημίας COVID19</p>



Στόχος 3: Δράσεις

Στόχος 3: Ενίσχυση της οικονομικής εξωστρέφειας

Δράση		Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου <i>(Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)</i>
3.1	Μεταρρύθμιση Δομών Εξωστρέφειας	Ιωάννης Σμυρλής Γ.Γ. Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων και Εξωστρέφειας
3.2	Στρατηγική Προσέλκυσης Επενδύσεων και Προώθησης Εξαγωγών	Ιωάννης Σμυρλής Γ.Γ. Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων και Εξωστρέφειας



Στόχου 3: Έργα ανά δράση

3.1

Μεταρρύθμιση δομών εξωστρέφειας

Έργο

Μεταρρύθμιση “Enterprise Greece A.E.”

Ολοκλήρωση μεταρρύθμισης σε θεσμικό επίπεδο
Υλοποίηση διοικητικής και λειτουργικής μεταρρύθμισης

ΟΑΕΠ Στρατηγικός Σχεδιασμός 2020

Αξιοποίηση βέλτιστων πρακτικών (Ιταλία-SACE) για τον εκσυγχρονισμό του οργανισμού - Υλοποίηση μεταρρυθμίσεων



Στόχου 3: Έργα ανά δράση

3.2

Στρατηγική προσέλκυσης επενδύσεων και προώθησης εξαγωγών

Έργο

Δημιουργία μηχανισμού για τον συντονισμό της Οικονομικής Διπλωματίας και την υλοποίηση του

Action Plan 2021 -2023

Κατάρτιση και υλοποίηση έως 31.12.2023 (Τεχνική βοήθεια RVO)

Εθνική ηλεκτρονική πύλη για την εξωστρεφή επιχειρηματικότητα

Διευκόλυνση Εμπορίου

Συντονισμός για την αναβάθμιση υποδομών τελωνείου Κήπων Έβρου – Συντονισμός και ενεργοποίηση θεσμικού πλαισίου για τη διασυνοριακή δάβαση Λαιμού – Επιτροπή διευκόλυνσης εμπορίου – Σύσταση ομάδων εργασίας – Σχέδιο οδικού χάρτη

Ενίσχυση εξωστρέφειας ελληνικών επιχειρήσεων

Ενίσχυση και υποστήριξη νεοφυών επιχειρήσεων & ενίσχυση εξωστρέφειας κλάδου δημιουργικών και πολιτιστικών βιομηχανιών

Στρατηγικός Διάλογος Ελλάδας-ΗΠΑ



2.iv

Αναβάθμιση λειτουργίας και δομών ΥΠΕΞ



Στόχος 4: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2021

Στόχος 4: Αναβάθμιση λειτουργία και δομών ΥΠΕΞ

Εκσυγχρονισμός και ψηφιακός μετασχηματισμός ΥΠΕΞ και αναβάθμιση παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες

70% των παρεχόμενων υπηρεσιών σε καθημερινή βάση (Μ.Ο.) θα παρέχονται ψηφιακά

4ο τρίμηνο 2021

Στόχος είναι ο εκσυγχρονισμός του οργανωτικού σχήματος του Υπουργείου μέσω της υλοποίησης βασικών δομικών αλλαγών, προκειμένου το ΥΠΕΞ να ανταποκριθεί στα σύγχρονα δεδομένα άσκησης της εξωτερικής πολιτικής και, ταυτόχρονα, να υποστηρίξει το συνολικό μεταρρυθμιστικό όραμα της Κυβέρνησης. Το προσδοκώμενο αποτέλεσμα είναι η εξάλειψη της γραφειοκρατίας, ο εξορθολογισμός και ο περιορισμός του κόστους λειτουργίας των υπηρεσιών, η απλοποίηση των διαδικασιών και ο εκσυγχρονισμός των υπηρεσιών που παρέχονται στους Έλληνες της Διασποράς από τα προξενεία.



Στόχος 4: Δράσεις

Στόχος 4: Αναβάθμιση λειτουργίας και δομών ΥΠΕΞ

Δράση		Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου (Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)
4.1	Εκσυγχρονισμός λειτουργιών ΥΠΕΞ Αναδιοργάνωση Αρχών Εξωτερικού, αναβάθμιση ηλεκτρονικών υπηρεσιών διακίνησης εγγράφων και οικονομικής διαχείρισης	Νίκος Δένδιας, Υπουργός
4.2	Αναβάθμιση δομών ΥΠΕΞ Αλλαγή διαδικασίας επίσημων μεταφράσεων, αναβάθμιση της Διπλωματικής Ακαδημίας, ενεργειακή αναβάθμιση των κτηρίων εσωτερικού	Νίκος Δένδιας, Υπουργός
4.3	Έλεγχος ροών πολιτών τρίτων χωρών Λειτουργία δικτύων & πληροφοριακών συστημάτων και δημιουργία κεντρικής υποδομής ελέγχου ροών πολιτών τρίτων χωρών, ανακαίνιση τμημάτων θεώρησης Αρχών Εξωτερικού	Νίκος Δένδιας, Υπουργός, Μιλτιάδης Βαρβιτσιώτης, Αναπληρωτής Υπουργός
4.4	Δράσεις εκσυγχρονισμού των παρεχόμενων υπηρεσιών από τις Προξενικές Αρχές Αξιοποίηση των ψηφιακών εργαλείων και των δυνατοτήτων της τεχνητής νοημοσύνης προκειμένου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ομογενών από τις Προξενικές Αρχές	Νίκος Δένδιας, Υπουργός Κωνσταντίνος Βλάσης, Υφυπουργός αρμόδιος για τον Απόδημο Ελληνισμό Μιλτιάδης Βαρβιτσιώτης, Αναπληρωτής Υπουργός



Στόχου 4: Έργα ανά δράση

4.1

Εκσυγχρονισμός λειτουργιών ΥΠΕΞ

Έργο

Αναδιοργάνωση Αρχών Εξωτερικού

Αξιολόγηση συγκεντρωτικών οικονομικών στοιχείων, πολιτικές παράμετροι και κοστολόγηση προτάσεων

Αναβάθμιση συστήματος ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων

Αναβάθμιση του συστήματος για την ταχύτερη/ασφαλέστερη διακίνηση της εσωτερικής αλληλογραφίας και της διασύνδεσης με Αρχές Εξωτερικού

Χρήση Artificial Intelligence σε Πρεσβείες

Πιλοτική εφαρμογή λειτουργίας virtual assistant εντός 2020 για την καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών και επέκταση εφαρμογής το 2021

Δημιουργία ψηφιακής πλατφόρμας Global Media Center

Συλλογή και διαχείριση διακινούμενης πληροφορίας σε διεθνή MME και social media με χρήση A.I.

Ψηφιοποίηση ιστορικού διπλωματικού αρχείου

Πρόγραμμα ψηφιοποίησης του συνόλου του αρχειακού υλικού διπλωματικών εγγράφων του ΥΠΕΞ



Στόχου 4: Έργα ανά δράση

4.2

Αναβάθμιση δομών ΥΠΕΞ

Έργο

Εφαρμογή νέου Οργανισμού ΥΠΕΞ

Σύσταση και λειτουργία νέας Δ/νσης Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδιασμού, ενσωμάτωση νέων δομών και κλάδων στο ΥΠΕΞ κ.ά.

Κατάργηση Μεταφραστικής Υπηρεσίας

Αντικατάσταση της διαδικασίας μετάφρασης-πιστοποίησης εγγράφων ιδιωτών από διαδικασία με πιστοποιημένους μεταφραστές, κατά τα πρότυπα best practices της Ε.Ε.

Αναβάθμιση της Διπλωματικής Ακαδημίας

Δημιουργία ενιαίου προγράμματος εκπαίδευσης των νέων Ακολούθων, ώστε να καταλαμβάνουν θέσεις και για τους τρεις πυλώνες πολιτικής του ΥΠΕΞ, βάσει του νέου Οργανισμού

Αναβάθμιση κτηρίων εσωτερικού

Ενεργειακή αναβάθμιση των κτηρίων όπου στεγάζονται υπηρεσίες του ΥΠΕΞ



Στόχου 4: Έργα ανά δράση

4.3

Έλεγχος ροών πολιτών τρίτων χωρών

Έργο

Λειτουργία δικτύου NET-VIS

Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο για την αποτελεσματική και ασφαλή λειτουργία του συστήματος N-VIS

Αναβάθμιση του πληροφοριακού συστήματος N-VIS

Αποτελεσματική διαχείριση των διαδικασιών έκδοσης θεώρησης εισόδου

Εθνικό σύστημα ENTRY-EXIT SYSTEM – Δημιουργία κεντρικής υποδομής

Αυτοματοποιημένο πληροφοριακό σύστημα που καταγράφει ταξιδιώτες τρίτων χωρών (Αναβάθμιση συστήματος Εισόδου/ Εξόδου από και προς το χώρο Σένγκεν / πρόσβαση στο EES με «Εθνικές Ενιαίες Διεπαφές» (NUI) – Κέντρα Δεδομένων του ΥΠΕΞ [μονάδες με εξοπλισμό και λογισμικό από τον ευρωπαϊκό οργανισμό eu-LISA])

Ευρωπαϊκό Σύστημα πληροφοριών και αδειοδότησης ταξιδιού (ETIAS – European Travel Information and Authorization System)

Για αδειοδότηση ταξιδιού για είσοδο σε Σένγκεν σε πολίτες τρίτων χωρών που απαλλάσσονται από υποχρέωση θεώρησης (κίνδυνος για την ασφάλεια, παράνομη μετανάστευση, υψηλός επιδημικός κίνδυνος) – πρόσβαση στο κεντρικό ETIAS μέσω NUI. (από 05/2020) – ομάδα εργασίας για παρακολούθηση υλοποίησης έργου σε επιχειρησιακό & τεχνικό επίπεδο

Ηλεκτρονικοποίηση της διαδικασίας έκδοσης θεωρήσεων



Στόχος 4: Έργα ανά δράση

4.4

Δράσεις εκσυγχρονισμού των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους ομογενείς

Έργο

Απευθείας καταχώρηση ληξιαρχικών πράξεων σε Μητρώα Πολιτών από προξενικούς υπαλλήλους

Απευθείας διασύνδεση του πληροφοριακού συστήματος “Μητρώο Πολιτών” του Υπουργείου Εσωτερικών με τις Προξενικές Αρχές.

Δημιουργία κινητής μονάδας παραλαβής διαβατηρίων

Δημιουργία μονάδας που θα μεταβαίνει σε απομακρυσμένες περιοχές προκειμένου για την συλλογή των αιτήσεων διαβατηρίων των ενδιαφερόμενων Ελλήνων πολιτών

Υπηρεσία εικονικής υποβοήθησης με χρήση τεχνητής νοημοσύνης

Εγκατάσταση εφαρμογής (chat) με την οποία θα παρέχονται διευκρινίσεις σε αιτήματα πολιτών

Εξυπηρέτηση πολιτών εξ αποστάσεως μέσω βιντεοκλήσης

Εξυπηρέτηση πολιτών από τις προξενικές Αρχές μέσω βιντεοκλήσης στα πρότυπα του myAADlive και myKEPlive

